



Comune di Campagnola Emilia Provincia di Reggio Emilia

LINEE GUIDA DI DIGITAL MEDIA POLICY DEL COMUNE DI CAMPAGNOLA EMILIA

La media policy individua le regole di comportamento da tenere negli spazi informativi digitali del Comune di Campagnola Emilia e indica quali contenuti e quali modalità di relazione sono adottati.

FINALITÀ E GESTIONE

Il Comune di Campagnola Emilia individua nell'utilizzo dei principali digital media (sito Istituzionale e, a titolo di esempio non esaustivo, canali social, come ad esempio Facebook, Instagram, WhatsApp) i più utili strumenti per pubblicare e diffondere contenuti istituzionali quali progettazioni, eventi, informazioni e aggiornamenti in situazioni di emergenza e ogni comunicazione finalizzata ad agevolare l'accesso ai servizi e la partecipazione della Cittadinanza alle attività del Comune.

I canali istituzionali sono prioritariamente, ma non esclusivamente, gestiti dall'ufficio segreteria del Comune di Campagnola Emilia, dallo Staff del Sindaco e dall'ufficio Cultura. Altri soggetti non in elenco possono operare in specifiche situazioni previa autorizzazione del Sindaco.

I CONTENUTI

I media diffondono contenuti testuali, fotografie e infografiche prodotti dall'Ente. Inoltre, attraverso i canali social, potranno essere condivisi messaggi e contenuti di pubblico interesse e utilità, realizzati da soggetti terzi (Istituzioni, Associazioni, Media e Attività Commerciali operanti sul territorio di Campagnola Emilia), previa verifica dell'affidabilità delle fonti e in ossequio a quanto successivamente disposto.

È inoltre possibile l'utilizzo per la diffusione di immagini inerenti i luoghi più suggestivi del Comune e per la pubblicazione di eventi e campagne informative promosse dello stesso.

Il Comune non promuove e non condivide:

- contenuti su tematiche oggetto di controversie legali o politiche, oggetto di controversie istituzionali o affermazioni che potrebbero ledere l'onorabilità dell'Ente;
- Contenuti, commenti o i materiali audio/video che hanno un contenuto partitico o propagandistico; presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso; presentano contenuti illeciti o che incitano a compiere attività illecite; hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o in violazione di diritti di terzi; divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione di terzi; presentano contenuto osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la sensibilità degli utenti; hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali; promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato.

Commenti e post degli utenti, che dovrebbero sempre presentarsi con nome-cognome e fotografia riconoscibile dell'individuo, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Amministrazione Comunale, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali da terzi, entità giuridiche o naturali

PROMOZIONE DI INIZIATIVE

Ogni Associazione/Ente/Attività commerciale che opera nel territorio del Comune di Campagnola Emilia ha la possibilità di proporre liberamente le proprie iniziative, anche se non patrocinate, per la condivisione sui digital media del Comune di Campagnola Emilia. L'Amministrazione Comunale, per l'espletamento dei propri fini istituzionali, si riserva la possibilità di utilizzare i già menzionati contenuti, qualora



Comune di Campagnola Emilia Provincia di Reggio Emilia

rispettino le indicazioni precedentemente elencate e l'attività proposta risulti conforme alla normativa vigente, per la realizzazione di comunicazioni dedicate.

INTERAZIONE

Non è prevista attività di risposta da parte dell'Ente ai commenti ricevuti.

Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione. Tuttavia saranno rimossi commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento.

I commenti non attinenti alle comunicazioni inviate saranno rimossi. In particolare questi canali non possono essere usati per pubblicare post e commenti che siano discriminatori od offensivi nei confronti di altri utenti, presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social, per nessuna ragione.

Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.

Verranno inoltre moderati: i commenti o i post che presentano dati sensibili; gli interventi inseriti ripetutamente e i post scritti per disturbare la discussione ("trolling", "flame", "spam"); i commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social; lo spam commerciale.

I digital media informano sui temi dell'Amministrazione Comunale e della vita cittadina. Durante la campagna elettorale, chiediamo a tutti di rispettare questa vocazione, evitando di utilizzare lo spazio dei social a scopi di propaganda politica. Sarà sempre tutelata la libertà di esprimere la propria opinione, ma saranno rimossi i post e i commenti che mirano a offendere e/o screditare qualunque candidato alla carica di Sindaco o a qualsiasi carica inerente all'Amministrazione Comunale.

Per chi dovesse violare ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, è facoltà degli uffici preposti alla gestione la possibilità di interdire o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle Forze dell'Ordine preposte.

POLICY DI UTILIZZO DEL SERVIZIO WHATSAPP

Il Comune di Campagnola Emilia utilizza WhatsApp per informare in modo semplice e veloce i cittadini riguardo a notizie di pubblica utilità e ai principali eventi in programma e tempestivamente in caso di emergenze (chiusure scuole o uffici, modifiche alla viabilità, particolari allerte meteo, ecc...).

Il servizio è anonimo, pertanto gli utenti iscritti non vedranno i contatti altrui, che rimarranno nascosti e non sostituisce il sito internet istituzionale del Comune.

La modalità di comunicazione avverrà tramite "gruppi broadcast", vale a dire che il Comune di Campagnola Emilia potrà inviare una stessa informazione al totale degli iscritti al servizio.

La comunicazione è unidirezionale dal Comune al cittadino. Il numero WhatsApp non può essere utilizzato per chiamate, messaggi o segnalazioni, a cui questo servizio non risponde. I contatti con il servizio WhatsApp sono solo individuali tra il cittadino richiedente ed il Comune di Campagnola Emilia, pertanto non è possibile inserire il numero all'interno di gruppi di discussione o di gruppi tematici.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Campagnola Emilia a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.

L'iscrizione verrà accolta con l'invito a leggere la policy del servizio che si intenderà così accettata.



Comune di Campagnola Emilia Provincia di Reggio Emilia

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali o sensibili di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, il numero dell'utente sarà bloccato ed il messaggio rimosso.

Il Comune di Campagnola Emilia si riserva di poter fare segnalazioni alle competenti autorità giudiziarie. Il canale di contatto potrà essere attivato in orari straordinari, in casi eccezionali, per rispondere a richieste di pubblica utilità.

Informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi dell'Art. 10 del D.L. 30.06.2003 n. 196)

Il titolare del trattamento è il Comune di Campagnola Emilia.

I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp del Comune di Campagnola Emilia e degli altri ulteriori strumenti informativi che implementeranno la piattaforma di comunicazione dell'Ente.

Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati.

In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

All'inoltro del primo messaggio si intende letta ed accettata la presente policy e si autorizza il Comune di Campagnola Emilia a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.