

## **POLICY DI UTILIZZO DEL SERVIZIO WHATSAPP**

I contatti con il servizio WhatsApp sono solo individuali tra il cittadino richiedente ed il Comune di Campagnola Emilia, pertanto non è possibile inserire questo contatto all'interno di gruppi di discussione o di gruppi tematici.

Il servizio è anonimo, pertanto gli utenti iscritti non vedranno i contatti altrui, che rimarranno nascosti e non sostituisce il sito internet istituzionale del Comune.

La comunicazione è unidirezionale dal Comune al cittadino.

La modalità di comunicazione avverrà tramite "gruppi broadcast", vale a dire che il Comune di Campagnola Emilia potrà inviare una stessa informazione al totale degli iscritti al servizio.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Campagnola Emilia a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.

L'iscrizione verrà accolta con l'invito a leggere la policy del servizio che si intenderà così accettata. L'iscrizione al servizio comporta l'accettazione delle regole di utilizzo qui esposte.

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali o sensibili di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni
- politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, il numero dell'utente sarà bloccato ed il messaggio rimosso.

Il Comune di Campagnola Emilia si riserva di poter fare segnalazioni alle competenti autorità giudiziarie.

Il canale di contatto potrà essere attivato in orari straordinari, in casi eccezionali, per rispondere a richieste di pubblica utilità.

### **Informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi dell'Art. 10 del D.L. 30.06.2003 n. 196)**

Il titolare del trattamento è il Comune di Campagnola Emilia.

I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp del Comune di Campagnola Emilia e degli altri ulteriori strumenti informativi che implementeranno la piattaforma di comunicazione dell'Ente.

Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati.

In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

**All'inoltro del primo messaggio si intende letta ed accettata la presente policy e si autorizza il Comune di Campagnola Emilia a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.**